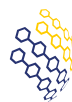


Toolbox



EUCPN
EUROPEAN CRIME PREVENTION NETWORK

BOÎTE À OUTILS SUR

Les groupes de victimes à haut risque

Prix européen de la prévention
de la criminalité 2022



EU2022.CZ

Czech Presidency of the Council
of the European Union



Il s'agit du deuxième des deux documents qui composent cette boîte à outils sur les groupes de victimes à risque élevé. Les chapitres suivants résument les trois lauréats ainsi que les remarques du jury, suivis d'une description des quatorze autres nominés.

Citation

REPC (2022). Groupes de victimes à risque élevé : Prévention de la victimisation répétée et secondaire.
Bruxelles : REPC.

Mentions légales

Le contenu de cette publication ne reflète pas nécessairement l'opinion officielle d'un quelconque État membre de l'UE ou d'une quelconque agence ou institution de l'Union européenne ou des Communautés européennes.

Auteur

Sarah Bosman, Chargée de recherche, Secrétariat du REPC.



Dans le cadre du projet « Secrétariat du REPC », décembre 2022, Bruxelles
Avec le soutien financier du Fonds pour la sécurité intérieure de l'Union européenne – Police

Remerciements

La boîte à outils du REPC sur les groupes de victimes à risque élevé a été élaborée par le secrétariat du REPC en collaboration avec la présidence tchèque. Nous tenons à remercier toute l'équipe de la présidence de la République tchèque et plus particulièrement le docteur en droit Michal Barbořík, Ester Kunštátová et Marie Bednaříková pour leurs précieux efforts tout au long de la présidence.

En outre, nous tenons à exprimer notre gratitude aux membres du jury qui ont pris le temps d'analyser et d'évaluer les candidatures de manière critique :

- > Mme Marie Bednaříková, représentant la République tchèque ;
- > Mme Fanny Tabellion, représentant la France ;
- > M. Anders Persson, représentant la Suède ;
- > Mme Alma Herrera Panades et Mme Maria Hernandez Gonzalez, représentant l'Espagne ;
- > Dr Vladimír Vedra, Police de la République tchèque ;
- > M. Michal Nešpor, Agence de l'Union européenne pour les droits fondamentaux (FRA) ;
- > Dr Aniella Ferenczi, Association du réseau européen des droits des victimes (AENVR).

La plupart des informations contenues dans ce document ont été apportées par les organisateurs des projets décrits. Elles sont fournies en l'état. Tous les documents associés à la boîte à outils REPC sur les groupes de victimes à risque élevé peuvent être téléchargés sur <https://eucpn.org/toolbox-highriskvictims>.

Table des matières

	<u>Remerciements</u>	3
	<u>Avant-propos</u>	6
	<u>Introduction</u>	7
01	<u>Les lauréats de l'ECPA</u>	8
	Première place : Suède - Intervention de réduction des risques	9
	Deuxième place : Les Pays-Bas - HackShield Futurs cyberhéros	10
	Troisième place : Danemark - Dépistage médico-légal systématique des enfants en cas de suspicion de violence physique	11
02	<u>Autres candidatures ECPA</u>	12
	Autriche - Ensemble en sécurité	13
	Belgique - Alarme harcèlement mobile	13
	Croatie - CHAT pour les victimes - changer l'accessibilité des outils pour les victimes	13
	République tchèque - Bright Sky CZ	14
	Estonie - Améliorer la qualité des entretiens d'enquête des enquêteurs de police grâce à un logiciel de simulation d'entretien	14
	Finlande - Voisinage inclusif, modèle de travail pour réduire les méfaits des scènes ouvertes de la drogue chez les victimes particulièrement vulnérables	15
	France - Travailleurs sociaux dans les commissariats de police	15
	Allemagne - THB LIBERI (Lutte contre la traite d'êtres humains (TEH) et l'exploitation des enfants et des jeunes en Allemagne et en Europe) ..	16
	Hongrie - L'art à emporter	16
	Lettonie - Amitié dangereuse sur Internet	17
	Lituanie - Chaussures légères	17
	Portugal - eGuard	18

Roumanie - Attouchements non désirés	18
Espagne - La documentation de la police en format facile à lire pour les personnes vulnérables	19

Notes **20**

Avant-propos

Ce document a été rédigé par le secrétariat du REPC et traite du thème principal de la présidence tchèque : la prévention de la victimisation secondaire et répétée parmi les groupes de victimes à haut risque au sein de la société. Il comprend des informations théoriques ainsi que des exemples pratiques que les praticiens peuvent utiliser dans leur travail avec les groupes de victimes à risque élevé.

La présidence tchèque décrit le sujet comme suit :

L'objectif est d'échanger des expériences et des bonnes pratiques, notamment dans les domaines de l'identification précoce des victimes de la criminalité (en particulier celles qui sont particulièrement vulnérables), de la prévention de leur victimisation secondaire et de leur revictimisation, et de la manière d'accroître la motivation à signaler les crimes et de réduire ainsi la latence de la criminalité. Cela peut se faire, entre autres, en améliorant les compétences en matière de communication des autorités chargées de faire respecter la loi (principalement, mais pas uniquement, la police), en augmentant l'accès pro-client aux victimes de crimes, aux témoins et aux personnes qui signalent des crimes. Nous pouvons également atteindre notre objectif en renforçant la confiance dans le travail avec les victimes, en utilisant de nouvelles méthodologies pour identifier les victimes et pour travailler avec des victimes particulièrement vulnérables et, enfin et surtout, en sensibilisant les groupes à risque (par exemple, les personnes âgées) aux questions juridiques, etc.

Il s'agit du deuxième des deux documents qui composent cette boîte à outils sur les groupes de victimes à risque élevé. Le premier document comprend des informations théoriques ainsi que des exemples pratiques que les praticiens peuvent utiliser dans leur travail avec les groupes de victimes à risque élevé. Tous les documents peuvent être téléchargés à l'adresse suivante : <https://eucpn.org/toolbox-highriskvictims>. Pour plus d'informations sur le Prix européen de la prévention de la criminalité et les projets participants, consultez le site <https://eucpn.org/service/bpc-ecpa>.

Introduction



La Conférence sur les meilleures pratiques et le Prix européen de la prévention de la criminalité (BPC-ECPA) est un événement annuel organisé par la présidence du REPC. Son objectif principal est d'échanger des informations et des bonnes pratiques dans le domaine de la prévention du crime. En 2022, la présidence tchèque a organisé le BPC-ECPA axé sur la protection des victimes vulnérables de la criminalité. La présidence tchèque a précisé le sujet comme suit :

L'objectif est d'échanger des expériences et des bonnes pratiques, notamment dans les domaines de l'identification précoce des victimes de la criminalité (en particulier celles qui sont particulièrement vulnérables), de la prévention de leur victimisation secondaire et de leur revictimisation, et de la manière d'accroître la motivation à signaler les crimes et de réduire ainsi la latence de la criminalité. Cela peut se faire, entre autres, en améliorant les compétences en matière de communication des autorités chargées de faire respecter la loi (principalement, mais pas uniquement, la police), en augmentant l'accès pro-client aux victimes de crimes, aux témoins et aux personnes qui signalent des crimes. Nous pouvons également atteindre notre objectif en renforçant la confiance dans le travail avec les victimes, en utilisant de nouvelles méthodologies pour identifier les victimes et pour travailler avec des victimes particulièrement vulnérables et, enfin et surtout, en sensibilisant les groupes à risque (par exemple, les personnes âgées) aux questions juridiques, etc.

Dix-sept États membres ont participé au concours ECPA. Ces projets ont été notés par un jury composé par :

- Trois experts sur le thème de la victimisation, dont les votes ont représenté 25 % du score final : M. Michal Nešpor (FRA), Dr Vladimír Vedra (Police de la République tchèque) et Dr Aniella Ferenczi (AENVR) ;
- Les représentants de quatre États membres, dont les votes ont représenté 50 % du score final : France, République tchèque, Suède et Espagne ;
- L'outil QUALIPREV, représentant 25 % du score final.

Les chapitres suivants résument les trois lauréats ainsi que les remarques du jury, suivis d'une description des quatorze autres nominés.



01

Les lauréats de l'ECPA





Première place :

Suède - Intervention de réduction des risques

Description

L'intervention de réduction des risques (Risk Reduction Intervention - RRI) est une méthode qui vise à réduire la motivation de l'auteur à continuer à soumettre la victime à la criminalité, ce qui permet à la victime de vivre en sécurité avec autant de liberté que possible. La méthode consiste en une combinaison d'évaluations des risques, de conversations avec les auteurs et de protection et de soutien aux victimes. Elle est principalement réalisée par l'unité de protection des témoins et les unités de négociation de la police. La protection des témoins est spécialisée dans la réalisation d'évaluations des risques et la mise en place de mesures de soutien et de protection appropriées. Les négociateurs sont spécialisés dans les entretiens avec les personnes en crise et aident les individus à changer leurs schémas de pensée. Les évaluations montrent que la criminalité a cessé dans 72 % des cas et a diminué dans 7 % des cas. La RRI a eu le plus grand impact dans les affaires impliquant des victimes de crimes particulièrement vulnérables, comme la violence domestique, le harcèlement, les violations répétées d'ordonnances d'interdiction et les crimes contre des personnes exposées en raison de leur profession.

Examen effectué par des experts :

L'intervention de réduction des risques est considérée comme un projet global en raison de l'accent mis sur les victimes et les auteurs. Cette approche s'attaque efficacement aux racines de la victimisation et divers groupes de victimes sensibles bénéficieront de sa mise en œuvre. Le partenariat entre l'unité de protection des témoins et les unités de négociation de la police est unique et innovant. Il s'agit d'un partenariat stable dans lequel les structures existantes sont utilisées d'une manière nouvelle au lieu de mettre en place des ressources supplémentaires. Parce qu'il constitue un partenariat réalisable, le projet pourrait assez facilement être reproduit dans d'autres pays. Pour ces raisons, l'intervention suédoise de réduction des risques est considérée comme un modèle exemplaire qui pourrait inspirer d'autres États membres.



Deuxième place :

Les Pays-Bas - HackShield Futurs cyberhéros

Description

HackShield est un jeu éducatif qui forme les enfants de huit à douze ans à devenir des cyberagents qui se protègent et protègent leur environnement contre les dangers du monde en ligne et apprennent à saisir les opportunités du monde en ligne. En jouant à différents niveaux, les enfants découvrent des sujets liés à la cybersécurité. Grâce à des quêtes, ils peuvent défier leurs (grands)parents et même construire et partager leurs propres niveaux avec leurs amis. HackShield collabore avec les communes et la police, qui recherchent des cyberagents pour s'assurer que les citoyens utilisent l'Internet en toute sécurité. Les cyberagents enthousiastes et actifs ont même une chance d'être officiellement honorés ! Aux Pays-Bas, 24 % des enfants ont joué au jeu et plus de 8 % sont devenus des cyberagents juniors. La Belgique a lancé le projet en août 2022 et en 2023, l'Allemagne rejoindra ce mouvement vers un avenir numérique sûr avec des chances égales pour tous !

Examen effectué par des experts :

HackShield est un exemple d'approche créative pour atteindre le groupe cible visé (c'est-à-dire les enfants). Il s'intéresse toutefois également aux groupes connexes de la société, tels que leurs parents et les autres membres de la famille. On ne vise pas seulement à sensibiliser, mais aussi à créer une génération d'enfants où il y aura moins de victimes et moins d'agresseurs. Cet objectif est d'autant plus important que l'accent est mis sur une variété de questions de cybersécurité, notamment l'hameçonnage, le partage de données et le piratage. Enfin, la méthode de ludification qui réunit le monde en ligne et hors ligne est très innovante. C'est pourquoi HackShield est considéré comme un modèle exemplaire pour les autres États membres.



Troisième place :

Danemark - Dépistage médico-légal systématique des enfants en cas de suspicion de violence physique

Description

Le dépistage médico-légal systématique des enfants en cas de suspicion de violence physique est un projet de co-création intersectoriel qui a testé une intervention existante dans la pratique sur une période de deux ans (2020-2022). Ce projet intersectoriel a mis en œuvre une nouvelle procédure garantissant que tous les enfants de la capitale Copenhague se voient proposer un examen médico-légal à la suite de l'entretien d'investigation enregistré sur vidéo. Cela signifie qu'aucune sélection préliminaire des cas n'est effectuée une fois que le cas a été signalé à la police et que l'interview vidéo a été décidée. Cet examen permet d'une part de s'assurer que les preuves médicales objectives sont systématiquement documentées parallèlement à la description verbale de l'abus par l'enfant et, d'autre part, de vérifier l'état de santé général de l'enfant. Ce dispositif garantit que l'abus et ses conséquences seront très probablement découverts à temps. Les aspects préventifs sont l'arrêt de la maltraitance, le soutien à l'enfant et le maintien de l'attention sur l'enfant.

Examen effectué par des experts

Le dépistage médico-légal systématique des enfants dans les cas de suspicion de violence physique est un excellent exemple d'une approche systématique multiagences d'un groupe important de victimes vulnérables. Le fait que tous les enfants de la région de la capitale bénéficient de cet examen offre une grande valeur ajoutée en termes de standardisation. En outre, les informations et les données disponibles sur l'application technique pourraient être utiles à d'autres États membres qui souhaiteraient reproduire ce projet. Elle est considérée comme une pratique exemplaire qui pourrait être partagée sans difficulté entre d'autres États membres et qui pourrait inspirer d'autres mécanismes de travail pluridisciplinaires.



02

Autres candidatures ECPA

Autriche - Ensemble en sécurité

GEMEINSAM.SICHER in Österreich (ENSEMBLE.EN.SÉCURITÉ en Autriche) est une campagne qui promeut la convivialité comme point central de la politique gouvernementale. En vieillissant, nous avons souvent besoin de l'attention et de l'aide de nos proches et de nos concitoyens. La police est là pour aider. Elle vous conseille et vous soutient, par exemple, lorsque vous avez été victime d'un délit. Pour les questions qui touchent à notre sentiment de sécurité personnelle, « ENSEMBLE.EN.SÉCURITÉ pendant les meilleures années » met à votre disposition des interlocuteurs qui vous comprennent. Une série de conseils de sécurité adaptés à différents scénarios (lorsque vous êtes à la maison, en train de faire des achats, en vacances ou lorsque vous surfez sur Internet) ont été élaborés.

Belgique - Alarme harcèlement mobile

L'alarme harcèlement mobile est lancée pour les victimes de violences conjugales mettant leur vie en danger et pour lesquelles le risque de harcèlement grave combiné à des violences physiques, voire à des drames familiaux ou à des féminicides, est réel. L'alarme harcèlement mobile se compose d'un bouton d'alarme discret qui est relié à l'application d'urgence 112 par Bluetooth. Si la victime appuie sur le bouton lorsqu'elle est en danger, l'application 112 lance un appel d'urgence via le smartphone. Ce faisant, la centrale d'alarme (112) voit qu'il s'agit d'une alarme de harcèlement et transmet immédiatement les informations nécessaires, telles que les coordonnées de la victime, les coordonnées du suspect, les mesures imposées, etc. L'application 112 transmet également l'emplacement de la victime et peut la localiser lorsqu'elle se déplace. De cette façon, la police peut intervenir rapidement et efficacement pour éviter l'escalade et mettre fin à la violence.

Croatie - CHAT pour les victimes - changer l'accessibilité des outils pour les victimes

Le Service d'aide aux victimes et aux témoins de Croatie, en partenariat avec le Collège officiel de psychologie de Madrid (Espagne), le Centre juridique pour la protection des droits de l'homme et de l'environnement (Slovénie), le Service européen d'aide aux victimes (Belgique), Validité (Hongrie) et le Centre de ressources juridiques (Roumanie), met en œuvre le projet CHAT pour les victimes. L'objectif principal du projet est la mise en place d'un service fonctionnel de chat en direct adapté aux personnes handicapées, élargissant ainsi l'éventail des formats par lesquels les victimes et les

témoins reçoivent des informations et un soutien. Étant donné que la fourniture d'un soutien par le biais d'un service de chat en direct est relativement nouvelle, l'intention du projet est de garantir un service de haute qualité par le biais de la recherche, de la collaboration avec des organisations (non) gouvernementales qui fournissent déjà un soutien par le biais du chat et de la collaboration avec des personnes handicapées. Tous les efforts déployés seront documentés par le biais du manuel et du programme de formation et serviront de normes pour les efforts futurs d'autres organisations ou institutions.

République tchèque - Bright Sky CZ

Bright Sky CZ est une application mobile gratuite qui fournit un soutien et des informations à toute personne qui vit une relation violente ou qui s'inquiète pour quelqu'un qui pourrait être victime de violence domestique. Il s'agit d'un outil simple offrant toutes les informations nécessaires en un seul endroit. Il offre des caractéristiques de sécurité uniques permettant à toute personne d'accéder rapidement à de l'aide, notamment : un questionnaire d'évaluation du risque relationnel en trois minutes, des informations importantes, des conseils et d'autres services, y compris un journal personnel qui permet aux victimes d'enregistrer et de stocker des preuves en toute confidentialité. Ce projet prévoit notamment la formation des policiers, des travailleurs sociaux et des avocats, qui pourront utiliser l'application dans le cadre de leurs fonctions. En plus d'informer une personne vulnérable de la possibilité de recourir à des services psychologiques, juridiques, sociaux ou autres, ils sont désormais aussi formés à informer cette personne de l'existence de l'application Bright Sky.

Estonie - Améliorer la qualité des entretiens d'enquête des enquêteurs de police grâce à un logiciel de simulation d'entretien

Des recherches antérieures ont démontré que le retour d'information répété lors d'entretiens d'enquête simulés avec des avatars d'enfants numérisés (un logiciel appelé Empowering Interview Training - EIT) améliore la qualité des entretiens menés avec de vrais enfants. On ne sait toutefois pas si ce type de formation permettrait également d'améliorer la qualité des entretiens d'enquête avec des enfants victimes et témoins réels. 22 officiers de police d'Estonie ont participé à une étude où la moitié d'entre eux ont reçu un retour d'information au cours de quatre entretiens

simulés, tandis que l'autre moitié n'a reçu aucun retour d'information au cours de quatre entretiens de ce type, suivis de quatre autres entretiens, après lesquels ils ont également reçu un retour d'information. Les transcriptions des entretiens réels avec les enfants victimes et témoins avant et après la formation ont été codées. Dans la formation avec avatars, la proportion de questions recommandées était corrélée au nombre de détails corrects dans les réponses des avatars. Dans les entretiens réels, la proportion de questions recommandées a augmenté de 23 % si l'on compare les entretiens avant et après la formation à l'EIT.

Finlande - Voisinage inclusif, modèle de travail pour réduire les méfaits des scènes ouvertes de la drogue chez les victimes particulièrement vulnérables

Le voisinage inclusif est une approche systématique visant à accroître l'efficacité de la communication et de la coordination du travail de rue et de la police, ainsi que l'interaction entre toutes les personnes liées à un quartier (notamment les professionnels, les acteurs sociaux, les résidents, toutes les personnes utilisant l'espace public, y compris les toxicomanes, les entrepreneurs, les travailleurs des ONG et les autorités). Ce modèle de travail basé sur la communauté vise à tenir compte des différents types de personnes et de leurs façons d'utiliser les espaces publics dans un quartier. En outre, le projet met en œuvre une approche innovante pour améliorer la situation des victimes particulièrement vulnérables, à savoir les femmes et les jeunes, et abaisser leur seuil de déclaration des infractions. Le guide des meilleures pratiques à l'intention des professionnels et des acteurs de la société locale prend en compte quatre aspects : la communication, l'esprit communautaire, la coordination des services de proximité sociaux et sanitaires avec la police de proximité, et un canal de contact facile pour l'ensemble du quartier. L'efficacité de cette approche vient du fait qu'elle permet aux personnes liées au quartier de participer.

France - Travailleurs sociaux dans les commissariats de police

La présence de travailleurs sociaux dans les commissariats de police s'inscrit dans le cadre d'un programme national consistant à engager des travailleurs sociaux qui seront postés dans les commissariats de police pour accueillir et orienter toute personne souffrant de détresse sociale et entrant en contact avec les forces de l'ordre. Cette proximité des travailleurs sociaux et des forces de l'ordre leur permet de travailler

ensemble plus efficacement en favorisant la confiance et l'échange d'informations. En définitive, cette réponse institutionnelle est plus efficace puisque la situation est traitée sur le plan pénal mais aussi sur le plan social, en freinant la détresse sociale qui est, la plupart du temps, parmi les causes du comportement criminel. Elle est particulièrement utile dans les situations de violence domestique, en aidant les victimes et les délinquants à être moins dépendants les uns des autres et en leur fournissant l'aide dont ils ont besoin pour suivre le processus de justice pénale. Il y a actuellement plus de 400 travailleurs sociaux postés dans les commissariats de police sur l'ensemble du territoire français.

Allemagne - THB LIBERI (Lutte contre la traite d'êtres humains (TEH) et l'exploitation des enfants et des jeunes en Allemagne et en Europe)

Le projet THB LIBERI, financé par l'ISF, est dirigé par l'Office fédéral allemand de police criminelle et implique des services de police allemands et autrichiens. L'objectif de THB LIBERI est de combattre la traite et l'exploitation des enfants et des jeunes par une approche multidisciplinaire et innovante. Il combine les connaissances de différents secteurs afin de sensibiliser aux caractéristiques de la traite des enfants, tout en favorisant une approche commune pour la prévenir et la combattre. Pour atteindre cet objectif, THB LIBERI se compose de trois domaines principaux, conformément aux tendances actuelles de la traite des êtres humains : la TEH en ligne, l'exploitation au sein de structures familiales et les preuves personnelles. THB LIBERI est très opérationnel et vise à atteindre les personnes touchées et mises en danger par les crimes graves de la TEH. En mettant en relation les acteurs clés concernés et en finançant des enquêtes complexes, THB LIBERI contribue à une Europe plus sûre !

Hongrie - L'art à emporter

« L'ART À EMPORTER » (ART-RAVALÓ) est un projet socio-artistique destiné aux jeunes adultes (18-24 ans) élevés dans l'assistance publique, sans parents ni famille, qui courent un risque accru de commettre des crimes et de devenir des victimes. Les jeunes qui participent au projet (généralement 12 à 15 personnes) suivent une formation artistique et professionnelle pendant 9 mois. La formation est enregistrée dans le système hongrois d'enseignement des adultes. Notre objectif est de favoriser le développement personnel par le biais d'activités artistiques, en aidant les participants à se forger une image positive d'eux-mêmes et de leur avenir. Chaque année, nous

montons également une pièce de théâtre, basée sur du matériel littéraire, en utilisant les improvisations des participants. Grâce à la méthodologie, leurs compétences générales en matière de gestion de la vie, ainsi que leurs perspectives d'avenir, par exemple en ce qui concerne leur carrière, s'améliorent considérablement. Lorsque les rideaux retombent après le programme, ils se lancent dans leur vie d'adulte indépendant, armés de confiance en eux, de projets, de connaissances pratiques et de compétences.

Lettonie - Amitié dangereuse sur Internet

« Amitié dangereuse sur Internet » est un projet qui vise à empêcher les enfants d'être victimes de la manipulation psychologique en ligne (grooming). Le projet comprend : une campagne d'information de la société sur les risques liés au grooming ; le développement d'un test en ligne pour reconnaître et prévenir le grooming et encourager les gens à demander de l'aide ; et le développement de matériel éducatif et de sensibilisation - affiches, brochures et posts en ligne - diffusés dans tout le pays. Un test d'auto-assistance (sos.drossinternets.lv) aide à reconnaître le grooming en ligne. Les résultats fournissent des conseils sur ce qu'il faut faire et où il faut aller. Depuis son lancement en février 2022, le test a été rempli par 6 677 enfants et jeunes. En analysant les réponses, nous pouvons conclure que 20 % des enfants qui ont des amitiés en ligne ont été victimes de manipulation psychologique en ligne. Cela représente plus de 1 300 enfants sur une période de six mois. Si l'on compare ces résultats aux statistiques de la police d'État, il est clair que la latence de ces crimes est élevée.

Lituanie - Chaussures légères

Le projet « Chaussures légères » est le fruit d'expériences réelles vécues auprès de jeunes en proie à diverses difficultés. L'idée principale est d'utiliser l'expérience acquise par les centres de jeunesse ouverts pour développer de nouveaux services pour les adolescents ayant un comportement délinquant et des troubles émotionnels.

Les objectifs du projet sont les suivants : créer un espace d'apprentissage sûr et innovant pour les adolescents ; renforcer fondamentalement les compétences des travailleurs et spécialistes de la jeunesse afin de fournir des services innovants et de mobiliser les ressources municipales disponibles pour un travail commun ; et fournir de nouveaux services pour aider à créer des changements positifs dans leur vie. Le mécanisme d'assistance aide les jeunes à ne pas devenir des victimes de la criminalité,

à ne pas s'impliquer dans une activité criminelle, ou à s'en retirer et à éviter une victimisation secondaire. Dans le même temps, le mécanisme d'assistance renforce fondamentalement les compétences des spécialistes afin d'aider facilement et de manière créative les jeunes à apporter des changements positifs dans leur vie.

Portugal – eGuard

La proximité de la GNR avec la communauté permet des relations de collaboration efficaces entre les citoyens et le personnel militaire. Ces relations renforcent l'égalité, la légitimité et la confiance mutuelle, garantissant une participation civique plus active au diagnostic, une mobilisation efficace des ressources, des efforts conjoints et la résolution des problèmes locaux liés à la sécurité. Dans ce contexte, ce projet a été créé pour apporter un soutien spécifique aux groupes les plus vulnérables de la population, à savoir les personnes âgées isolées, en garantissant une réponse à leurs besoins par des services publics spécialisés. Grâce à la création d'un réseau de services et en profitant des synergies entre les différentes institutions, il a été possible de mettre en place un système de géoréférencement et de communication bidirectionnelle qui répond aux besoins de sécurité, de protection sociale et de santé. Il répond simultanément à des difficultés telles que l'identification de la localisation de la victime et le contact avec des personnes qui ne disposent pas de téléphones portables, entre autres.

Roumanie - Attouchements non désirés

La campagne « Attouchements non désirés », lancée en 2021 par l'Asociația Telefonul Copilului (Association des lignes d'assistance aux enfants) et la police roumaine, a réussi à donner aux adultes roumains les moyens de discuter de l'un des sujets les plus désagréables au monde. Il a déclenché des conversations difficiles sur les abus sexuels envers les enfants et a obtenu des résultats impressionnants avec un budget média nul. C'est l'histoire d'une campagne qui a osé remettre en question l'idée populaire selon laquelle TOUT attouchement est souhaitable et bon, en lançant une contre-proclamation courageuse. Elle a contribué à un changement des normes culturelles et sociales, dans le but de mieux protéger les enfants contre les abus sexuels.

Espagne - La documentation de la police en format facile à lire pour les personnes vulnérables

Les unités d'attention à la famille et aux femmes (UFAM) sont des unités de la police nationale espagnole spécialisées dans la lutte contre la violence sexiste, domestique et sexuelle, avec une attention particulière pour les victimes les plus vulnérables. L'Institut Easy Read est une organisation sociale qui défend les droits de tous à comprendre les informations qui nous entourent. Grâce à ce projet, les victimes souffrant de déficiences intellectuelles, d'un faible niveau d'alphabétisation ou exposées à un risque d'exclusion sociale recevront des rapports sur leurs droits et d'autres documents de la police dans un format facile à lire, ce qui facilitera la communication entre la police et la victime lorsque celle-ci sera informée de ses droits. Ainsi, la personne peut comprendre de manière autonome, et indépendamment de ses capacités cognitives, quels sont ses droits en tant que victime d'un délit dans une situation de vulnérabilité maximale. Tout cela aide ces victimes particulièrement vulnérables à perdre leur peur d'affronter la justice lorsqu'elles sont victimes d'un crime.



Notes

1. Pour plus d'informations sur les règles et règlements de l'ECPA, voir Réseau européen de prévention de la criminalité, Rules and Procedures for Awarding and Presenting the European Crime Prevention Award, Bruxelles : REPC, 2018, <https://eucpn.org/document/ecpa-documents-2020>.
2. QUALIPREV est un outil développé pour le REPC qui permet d'évaluer comparativement les projets de prévention du crime sur des bases objectives. Pour plus d'informations, voir A. Rummens, W. Hardyns, F. Vander Laenen, et L. Pauwels, Criteria for the Evaluation of Crime Prevention Practices, Research report, Bruxelles : REPC, 2016, <https://eucpn.org/document/eucpn-criteria-for-the-evaluation-of-crime-prevention-practices-0>.

Contact details

EUCPN Secretariat

Email: eucpn@ibz.eu

Website: www.eucpn.org

 twitter.com/eucpn

 facebook.com/eucpn

 linkedin.com/company/eucpn